



Servicetechniker und Monteure haben einen intensiven Kundenkontakt und beeinflussen das Image einer Unternehmung stark.

Durch einen kompetenten Auftritt können Sie sich viel Ärger ersparen und wertvolle Weiterempfehlungen erzielen.

Auch können Sie in ihrer Funktion hervorragend Zusatzverkäufe ermitteln und realisieren!

Kundenservice-Training

Kunden begeistern



Möchten Sie sich und das Unternehmen bei Ihren Kunden als begeisternder Partner verankern und Zusatzverkäufe realisieren?



Wir stellen uns hohen
Qualitätsanforderungen
erfolgreicher
Erwachsenenbildung



Gerne führen wir für Sie ein
massgeschneidertes Training
in Ihrem Unternehmen durch.
Wir freuen uns auf Ihre
Kontaktaufnahme!

FRITSCHI Training-Coaching GmbH
Emanuel Fritschi
Chlätterstrasse 6
8454 Dorf
Tel.: +41 (0)52 317 01 17
Fax +41 (0)52 317 01 32
emanuel.fritschi@training-coaching.ch



Kursziele

- Sie können das Unternehmen auf hohem Niveau repräsentieren und dadurch mehr Weiterempfehlungen erreichen.
- Sie verstehen es, auf Kunden und deren Wünsche einzugehen und den Zusatzverkauf erfolgreich zu fördern.
- Konfliktsituationen können Sie professionell umgehen und mit mehr Gelassenheit begegnen.



Trainingsinhalte

- Gewinnendes Auftreten und Verhalten; Körpersprache
- Zeitsparende und zielgerichtete Bedarfsermittlung (aktives Zuhören und richtig Fragen)
- Kundenreaktionen und Antwortmöglichkeiten im Servicegespräch
- Reklamation als Chance
- Richtiges Verhalten in schwierigen Situationen (Verspätungen, nicht erfüllen von Kundenwünschen)
- Sich und Andere besser verstehen
- Verkaufsorientiertes Agieren und Förderung des Zusatzverkaufs



Dauer

Je nach Bedürfnis zwischen 1 bis 3 Tage, Intervall-Durchführung bevorzugt



Kursbestätigung

Die Teilnehmenden erhalten eine Weiterbildungsbestätigung



Kursleitung

Der Kurs wird von Emanuel Fritschi Trainer und Coach mit grosser und erfolgreicher Praxiserfahrung durchgeführt.



Preis

- Firmenkurse: CHF 2'950.-/Tag pauschal inkl. Unterlagen bis max. 12 Personen
- Einzelperson: CHF 375.-/Tag inkl. Unterlagen



Anmeldung / Termine / Ort / AGB

Nach gemeinsamer Vereinbarung